

2022–2025

Estrategia global de desarrollo: Alojamiento y hábitat comunitario



Estrategia global de desarrollo: Alojamiento y hábitat comunitario

Tipo de documento: Documento estratégico

Aprobado por: Marit Glad, directora global de programa

Propietario: Amelia Rule, directora global de alojamiento y hábitat comunitario

Fecha de publicación: Noviembre de 2022

Gracias a todas las personas que contribuyeron a la elaboración de este documento.

Historial de revisión

Fecha:	Nombre:	Acción:

Norwegian Refugee Council

Prinsens gate 2
N-0152 Oslo
Noruega

www.nrc.no

Foto de portada: Hugh Kinsella Cunningham/NRC

Miembros de una comunidad de desplazados en un sitio de alojamiento construido por NRC en la República Democrática del Congo.

Alojamiento y hábitat comunitario

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) es uno de los actores principales de alojamiento y hábitat comunitario (Shelter and Settlements o S&S, por sus siglas en inglés) en el sector humanitario. Contamos con el reconocimiento de las partes interesadas en cuanto a nuestros conocimientos sobre los refugios de emergencia y transitorios, las soluciones de vivienda a largo plazo y las intervenciones generales de asentamiento tales como las infraestructuras comunitarias y la construcción de escuelas. El NRC ofrece soluciones dignas, duraderas y sostenibles que crean un cambio permanente más allá de nuestra respuesta de primera línea, con un impacto amplio en cuanto a salud, seguridad, inclusión y autosuficiencia.

Para finales de 2025, nuestro trabajo se desarrollará a través de enfoques participativos. Un alojamiento es más un proceso que un producto. Ya demostramos competencia técnica y de ingeniería; sin embargo, un alojamiento exitoso y sostenible depende de actividades de software para lograr un impacto positivo completo. A través de un diseño más holístico de nuestros proyectos, profundizaremos nuestra experiencia en cuanto a la oferta de asistencia segura e inclusiva adecuada a la duración del desplazamiento. Seremos un elemento clave en cuestiones medioambientales y el acceso a energía limpia en alojamiento y hábitat comunitario, y ayudaremos al sector en general a través de nuestros conocimientos y nuestras herramientas. Nos centraremos en definir nuestro enfoque basado en la vivienda como una oportunidad para una integración sectorial significativa que apoye las vías para la autosuficiencia, y podremos documentar los cambios positivos.

Para llegar a este punto, la estrategia global de desarrollo de alojamiento y hábitat comunitario se centrará en las estrategias que se citan a continuación. Haga clic en cada título para remitirse a la sección correspondiente.

1 Utilizar, apoyar y cambiar los mercados locales para satisfacer las necesidades de S&S de las personas

2 Incrementar la oferta de energía limpia de NRC

3 Garantizar alojamientos dignos y adecuados a la duración del desplazamiento

4 Explorar el enfoque basado en los asentamientos como base para una programación más amplia en NRC

5 Mejorar el cumplimiento de la programación segura e inclusiva (SIP, por sus siglas en inglés)

6 Adaptarse al clima cambiante y reducir el impacto ambiental

7 Mejorar nuestro trabajo en cuanto a los derechos de vivienda, tierra y propiedad (VTP)

8 Participar en la incidencia para cambiar las políticas y las prácticas

9 Incrementar y multiplicar el impacto a través de la tecnología digital

10 Mejorar la colaboración y el intercambio de conocimientos especializados con actores locales

Introducción

¿Cuál es el objetivo de la estrategia de desarrollo? En ella se muestra dónde centrará NRC sus esfuerzos de innovación y desarrollo del programa global, y hacia qué ámbitos canalizaremos los recursos internos y los esfuerzos mundiales de recaudación de fondos en relación con la competencia básica (CC, por sus siglas en inglés). La estrategia engloba la cartera mundial de NRC, por lo tanto, los países y las regiones encontrarán en ella ejes de trabajo más o menos pertinentes a su contexto particular.

¿A quién va dirigida? La estrategia está destinada principalmente a la línea técnica de competencia básica y a otros miembros del personal pertinente a nivel nacional, regional y mundial, pero también puede compartirse externamente.

¿Quién la aplicará? Los líderes globales de las competencias básicas son los responsables de dirigir la ejecución de la estrategia. Trabajarán con sus colegas regionales y en las oficinas de país, principalmente a través de la línea técnica, para obtener aportaciones, intercambiar experiencias, compartir trabajo, llevar a cabo pruebas piloto, diseñar capacitaciones y directrices, recaudar fondos, etc. Esto se realizará a distancia y a través de talleres y seminarios presenciales a nivel nacional, regional o mundial. Se diseñarán directrices y herramientas técnicas mundiales para apoyar su ejecución. La estrategia es ambiciosa y precisará de una recaudación de fondos exitosa si deseamos alcanzar nuestras metas.

¿Qué se espera de los países y las regiones? Con excepción de los ejes de trabajo prioritarios (véase más abajo), las oficinas regionales y nacionales pueden elegir los que sean más pertinentes para ellos. La política de respuesta humanitaria proporciona un marco para definir qué actividades y temas caen dentro del ámbito de cada competencia básica, y los países pueden llevar a cabo cualquier actividad dentro de ese ámbito que sea relevante en sus contextos. Las contribuciones a las estrategias de desarrollo de las competencias básicas deben tenerse en cuenta en los planes de trabajo anuales y los cuadros de mando integrales del equipo de competencias básicas. A medida que se disponga de directrices para nuevas áreas de trabajo, se espera que los países y las regiones las apliquen. Póngase en contacto con la líder global de la competencia básica si su país o región prevé realizar o ya realiza trabajo o pruebas piloto en concordancia con un eje de trabajo.

¿Qué significa que un eje de trabajo sea prioritario? Se requiere que todas las oficinas regionales y nacionales ejecuten la competencia básica, que contribuyan o apliquen los elementos de este eje de trabajo en el actual periodo estratégico de 2022-2025. Los ejes de trabajo prioritarios aparecen marcados en color naranja en la descripción general de la página 3 y con una bandera gris (►) después del título.

¿Cómo hemos llegado a estos ejes de trabajo? La estrategia se diseñó mediante un proceso participativo que involucró a toda la organización. Durante el proceso se identificaron las áreas de trabajo necesarias para: 1) abordar las cuestiones de

calidad que se descubrieron por medio de supervisión, evaluaciones y seguimiento del riesgo, a fin de garantizar nuestro cumplimiento de la Política de Respuesta de NRC y las normas de calidad a las que nos adherimos; 2) conservar nuestra relevancia respondiendo a las tendencias mundiales en el sector y más allá de él; y 3) cumplir con la Estrategia Global de NRC.

¿Qué es lo que no hace la estrategia? La estrategia no: 1) delimita lo que NRC hace o no hace dentro de una competencia básica (véase la Política de Respuesta Humanitaria de NRC); 2) proporciona orientación técnica sobre la forma en que NRC pondrá en marcha ciertas actividades (véanse los documentos marco, los manuales y las directrices); 3) promueve las actividades y los enfoques de NRC (véanse las declaraciones de capacidad, las propuestas de valor y las presentaciones del programa).

¿Cuál es la duración de la estrategia? La estrategia refleja la duración de la Estrategia Global 2022-2025 de NRC y prevé que se lleve a cabo una evaluación intermedia.

Cabe señalar que la ambición clara de NRC es lograr que todos nuestros programas estén más centrados en las personas y mejorar nuestra forma de diseñar y poner en marcha respuestas unificadas, tanto entre las competencias básicas como entre los programas y las actividades de incidencia. Todavía no se ha decidido cómo lo haremos. Estos dos elementos, por tanto, se reforzarán en las estrategias de desarrollo de competencias básicas como parte de la evaluación intermedia.



Voluntarios basados en incentivos instalando una ventana como parte de las reparaciones del NRC de casas rodantes en el campamento de Zaatari, Jordania. Foto: Tina Abu Hanna/NRC

1 Utilizar, apoyar y cambiar los mercados locales para satisfacer las necesidades de S&S de las personas

Resultado estratégico:

Los programas de alojamiento y hábitat comunitario tienen los conocimientos para llevar a cabo un análisis del sistema de mercado de modo de realizar elecciones de modalidades fundamentadas, utilizar los mercados esenciales y aumentar el acceso a los mercados para las personas a las que servimos.

Los programas de S&S en curso utilizan los mercados para brindar muchos de nuestros servicios, a través de intervenciones dirigidas a la vivienda, la construcción o los actores del mercado de trabajo (inquilinos, dueños de propiedades, proveedores, reguladores, etc.). También participamos en la asistencia en efectivo y cupones (CVA, por sus siglas en inglés) para brindar alojamiento, infraestructura, elementos esenciales para el hogar y gastos relacionados (alquiler, servicios, etc.). Sin embargo, tenemos pruebas sólidas de que solo el dinero en efectivo, sin un análisis del mercado y una programación que lo acompañe, sigue sin satisfacer las necesidades de alojamiento o ser sostenible.

Para el 2025 deseamos mejorar nuestra capacidad y nuestros recursos para brindar servicios utilizando enfoques de sistemas de mercado, al mismo tiempo que empoderamos a las comunidades para que puedan hacer sus propias elecciones financieras. Con un enfoque en la inclusión, garantizaremos que las evaluaciones de mercados y las evaluaciones de riesgo se conviertan en pasos obligatorios que sirvan de base para la toma de decisiones del programa y la elección de servicios complementarios.

Aplicaremos el pensamiento sistémico a nuestros enfoques de mercado, prestando especial atención al liderazgo local, las conexiones con los medios de vida y abordando las barreras estructurales a las soluciones de vivienda segura, especialmente para las mujeres y los grupos marginalizados.

Las iniciativas globales incluirán notas de orientación, herramientas y capacitación para garantizar que los equipos de S&S tengan:

- una mejor comprensión de los mercados formales e informales (los mercados de mano de obra, construcción y alquiler de viviendas) y puedan crear programas mejor diseñados para interactuar con estos mercados
- un apoyo continuo para diseñar intervenciones exitosas en el mercado de alquiler, en colaboración con los equipos de ICLA y LFS, para construir proyectos sostenibles

- acceso a enfoques nuevos cuando sea relevante, tales como modelos de financiación de viviendas, seguros de vivienda y acuerdos de acogida
- guías complementarias para la programación a base de asistencia con efectivo “cash-for-shelter”, tales como la colaboración con el mercado de alquileres en cuanto a términos favorables y la identificación de materiales de calidad para las reparaciones o la construcción

2 Incrementar la oferta de energía limpia de NRC

Resultado estratégico:

Las poblaciones desplazadas tienen acceso a energía confiable, limpia, accesible y sostenible que mejorará sus condiciones de vida en el hogar, en la comunidad (escuelas, infraestructura, etc.) y contribuye a la autosuficiencia (medios de vida).

La energía es una necesidad diaria en el hogar para los desplazados por la fuerza, ya sea para cocinar, iluminar y climatizar las viviendas, y suministrar o mantener la conectividad. Sin embargo, en las respuestas de emergencia el acceso sostenible a la energía a menudo se apoya de manera ineficiente. Sin el acceso a la energía para los refugios, las instituciones y los asentamientos, aumentan los riesgos de protección, especialmente para las mujeres y grupos marginalizados. La salud y el acceso a la educación disminuyen, y se restringen las oportunidades relacionadas con los medios de vida. A nivel de hogar, el combustible a base de carbón a menudo forma parte de los proyectos de protección frente al invierno, pero continuamos luchando para lograr que el consumo de combustible sea eficiente. A nivel de comunidad, existen algunos proyectos piloto de energía limpia que son sostenibles a largo plazo.

Para el año 2025, mejoraremos nuestra eficiencia de energía entre las tipologías de alojamientos, y haremos que el acceso a la energía sostenible y accesible sea la piedra fundamental para la creación de hogares y comunidades seguros y saludables. Todos los proyectos de energía, independientemente de la fase de respuesta, comenzará con una evaluación de las necesidades de energía.

Las iniciativas globales incluirán el aprendizaje y el desarrollo de herramientas de los programas piloto para garantizar el acceso a la energía limpia. Con estas herramientas, junto con los despliegues técnicos de los expertos de energía, nuestros equipos estarán apoyados para entender las diferentes necesidades de energía y para analizar e identificar las soluciones de energía ya existentes así como también las nuevas soluciones.

El NRC y S&S trabajarán junto con otras competencias básicas en cuanto a las guías para garantizar un enfoque de energía integrado, incluidos:

- WASH sobre el cambio de comportamiento en nuestro programa de S&S
- LFS sobre la utilización de enfoques inclusivos, sensibles al género y basados en los mercados, y sobre el trabajo con el sector privado y los empresarios locales para el acceso a la energía
- La educación sobre el acceso a la energía limpia en las escuelas
- La Protección contra la violencia sobre la participación de la comunidad para aumentar la propiedad y el mantenimiento de las soluciones de energía en los asentamientos



En 2020 se instalaron paneles solares en la oficina del NRC en Mankien, Sudán del Sur. Ahora el equipo tiene su propio suministro de energía y disfruta de la energía renovable durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Foto: Iban Colón/NORCAP

3 Garantizar alojamientos dignos y adecuados a la duración del desplazamiento ▶

Resultado estratégico:

Las poblaciones desplazadas tienen acceso a alojamientos dignos y adecuados a la duración del desplazamiento, y nuestras intervenciones de S&S ofrecen una base para impactos sectoriales más amplios y vías para la autosuficiencia.

El NRC reconoce la naturaleza vital del alojamiento o albergue de emergencia. También sabemos, sin embargo que una tienda, un lugar en un centro colectivo o un apoyo de alquiler aislado son insuficientes como una respuesta de alojamiento más allá de las semanas iniciales del desplazamiento. A menudo existe una dependencia excesiva de soluciones de emergencia tales como los elementos de alojamiento que no son alimentos y la tiendas que, si se repite, puede perpetuar las vulnerabilidades para las poblaciones desplazadas.

Desde la asistencia de primera línea, las soluciones de alojamiento ofrecen resultados en todas nuestras competencias básicas. Las intervenciones de alojamiento protegen la dignidad, ofrecen privacidad, seguridad y protección, y apoyan la salud mental y física al mismo tiempo que constituyen la base para la autosuficiencia.

Para el año 2025, brindaremos asistencia de alojamientos dignos, aportando una solución de emergencia hasta las soluciones a largo plazo. Con el tiempo, esta asistencia se puede mejorar o adaptar para garantizar que las poblaciones afectadas estén viviendo en alojamientos adecuados, dentro de un entorno saludable, y como parte de una comunidad con una mayor capacidad de afrontamiento.

Aprovecharemos el aspecto más general de la programación de alojamientos para apoyar mejor a las poblaciones afectadas. Por ejemplo, los resultados de aprendizaje de los niños mejorarán si tienen un lugar adecuado para dormir; el tener un espacio de almacenamiento implica que el agua se mantiene limpia, y una ventilación optimizada en los hogares mejora la salud y reduce las enfermedades transmitidas por vectores.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- desarrollar directrices integradas con otras competencias básicas – Educación, ICLA, LFS, Protección contra la Violencia y WASH – para promover el impacto más amplio de los refugios y los resultados sectoriales conjuntos bajo la labor de *One Response* del NRC
- reunir evidencia sobre los refugios como una base para la autosuficiencia
- explorar opciones mejoradas de alojamientos transicionales a través del trabajo con la sociedad civil y los actores locales, incluidas las acogidas, las reparaciones y la rehabilitación

- apoyar las prácticas recomendadas tales como la información eficaz, los materiales de educación y comunicación elaborados junto con las comunidades, y la utilización de la comunicación del cambio de comportamiento

4 Explorar el enfoque basado en los asentamientos como base para una programación más amplia en NRC ▶

Resultado estratégico:

Los programas de NRC mejoran nuestro apoyo a las comunidades afectadas por los desplazamientos al colocar la programación para los asentamientos en el centro de nuestra respuesta, alentando la integración y la participación de la comunidad para crear entornos de vida conectados y sostenibles.

Las personas no solo requieren apoyo a nivel de vivienda, ni perciben su recuperación en términos sectoriales. A menudo, las actividades a nivel de hogar no están integradas en el contexto y entorno general del entorno urbano, con alojamientos situados en zonas de riesgo, alejados de los servicios, centros de salud, escuelas e infraestructuras comunitarias. De la misma manera, los equipos de S&S con frecuencia trabajan en proyectos de infraestructura sin refugios o resultados más amplios de mejora del emplazamiento, llevando al límite la capacidad para trabajar en programas de S&S.

Para el año 2025, deseamos eliminar progresivamente los equipos de S&S que construyen para otras partes de la organización sin resultados de S&S. Exploraremos nuestra programación basada en los asentamientos, comenzando por garantizar que todas nuestras intervenciones en los asentamientos sean parte de una programación integrada, las comunidades los identifiquen y estén conectados con los resultados de los alojamientos. Al asegurar que la población y sus hogares están conectados con la infraestructura y el espacio público, mejoraremos el bienestar, la seguridad y la protección, el sentido de identidad y la cohesión social, y ofreceremos un lugar al cual pertenecer.

Las iniciativas globales incluirán guías y herramientas para apoyar:

- la exploración de un “enfoque basado en los asentamientos” del NRC¹, colaborando con las autoridades locales para abordar las necesidades de alojamiento y hábitat comunitario generales
- el desarrollo de nuestras evaluaciones y planificaciones de la participación comunitaria de S&S (Administración del sitio/UDOC), en colaboración con el equipo de Protección contra la violencia

¹[Nota de guía sobre el enfoque de los asentamientos.](#)

- la exploración de cómo eliminar progresivamente los equipos de S&S que construyen para otras partes de la organización sin resultados de S&S
- el asegurarse de que los servicios de WASH se conviertan en una parte integral de las soluciones para los asentamientos
- el trabajo con el equipo LFS sobre las mejoras de los asentamientos para mejorar los estándares de vida y lograr los resultados programáticos de LFS y S&S

5 Mejorar el cumplimiento de la programación segura e inclusiva (SIP, por sus siglas en inglés) ▶

Resultado estratégico:

Hay una participación significativa de las comunidades en todos los pasos de la programación, lo que garantiza una programación segura e inclusiva de alojamiento y hábitat comunitario, amplifica la voz de las poblaciones afectadas y mejora el acceso para las personas con discapacidades.

La participación, el facilitar una mejor inclusión y la programación segura tienen una larga historia en el sector de vivienda y planeación del hábitat construido, pero todavía tenemos que ver el tan necesitado cambio de paradigma que entregue el poder de toma de decisiones a aquellos afectados. En el sector humanitario, las familias afectadas en las situaciones de emergencia no están lo suficientemente involucradas en las decisiones que se toman sobre el tipo de asistencia que desean o necesitan, especialmente en las situaciones de emergencia complejas. Esto se aplica especialmente a las necesidades específicas de las mujeres y de las personas que viven con discapacidades.

Para el año 2025, como parte de la Programación Segura e Inclusiva (SIP, por sus siglas en inglés), la participación significativa será una parte central de nuestro trabajo para mejorar el acceso inclusivo a nuestras intervenciones y facilitar la integración de soluciones en las comunidades con las que trabajamos. En lugar de recibir lo que se halla disponible o lo que decide otra persona –lo que conduce a la pérdida de poder, la carencia de propiedad y los proyectos mal diseñados– nuestro trabajo estará dirigido por las voces de la comunidad tanto como sea posible, priorizando sus capacidades y vulnerabilidades específicas.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- aplicar los Estándares Mínimos de la SIP para salvaguardar la naturaleza centrada en las personas de los programas del NRC
- centrarse en la planificación comunitaria y el diseño participativo en todo el ciclo del proyecto, desde las evaluaciones hasta la creación conjunta de proyectos basados en las aspiraciones de aquellos con los que trabajamos
- desarrollar habilidades para facilitar la participación en la programación de S&S y destacar los beneficios de los equipos diversos, inclusivos y multidisciplinarios
- desarrollar herramientas para la seguridad y protección en todo el proceso de construcción, incluida la operación, el mantenimiento y el desmantelamiento
- aplicar los resultados de los mecanismos de retroalimentación de la comunidad para garantizar que estamos aprendiendo y adaptando los proyectos a las necesidades cambiantes, los riesgos y los impactos de nuestras intervenciones

- abordar la SIP en nuestras intervenciones en los asentamientos, incluida la participación en las evaluaciones, la planificación, el diseño del proyecto y el monitoreo y la evaluación
- garantizar la seguridad del lugar durante la construcción a través de un manejo mejorado de los contratos

Programación segura e inclusiva (SIP):

La SIP garantiza la incorporación de los principios de protección y enfoques de edad, género y diversidad en los programas de NRC. Nuestros estándares mínimos de SIP describen una serie de medidas, sugeridas por orden de urgencia, que guían a las oficinas en el país de NRC para garantizar que nuestra programación sea segura, accesible, responsable y participativa.



Batulo Mohamed, una madre con cinco hijos desplazada por la sequía, construye un refugio improvisado en las afueras de Baidoa, Somalia. Foto: Abdulkadir Mohamed/NRC

6 Adaptarse al cambio climático y reducir el impacto ambiental ▶

Resultado estratégico:

Los programas de alojamiento y hábitat comunitario abordan la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo, y reducen el impacto medioambiental de nuestros proyectos al mismo tiempo que garantizan una asistencia de calidad para las poblaciones desplazadas.

El cambio climático, causado por la actividad humana, tiene un enorme impacto en el entorno y el hábitat donde viven las poblaciones vulnerables desplazadas. Las sequías, las inundaciones y las tormentas también significan que es probable que más personas sean desplazadas, lo que las coloca en posiciones de precariedad y en necesidad de más soluciones de refugios de emergencia y a largo plazo. Hay menos recursos naturales disponibles, y su escasez puede contribuir a una cohesión social reducida y a conflictos, lo que exacerba aún más las necesidades de alojamiento y hábitat comunitario, y de acceso a los materiales que necesitamos para abordarlas.

Para el año 2025, pretendemos evitar perjudicar aún más el entorno local revisando el proceso de entrega del programa y nuestra contribución a las emisiones de carbono mediante nuestra elección del transporte, las opciones de contratación, la modalidad de entrega, la tipología de alojamientos, el consumo de energía y el manejo de los residuos.

Daremos prioridad a opciones de respuesta que reduzcan la necesidad de construcciones nuevas, tales como las intervenciones de reparación, rehabilitación, acogida o alquiler. Al elegir las modalidades de respuesta, se aplicarán los Estándares Mínimos Medioambientales del NRC, junto con el uso de los análisis medioambientales tales como NEAT+, una herramienta a nivel de proyecto con un módulo de S&S.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- guía en cuanto al análisis medioambiental y cómo priorizar la rehabilitación, el reciclado y la eliminación de los residuos
- estudios para investigar soluciones de alojamiento que se elaboren de manera local, respondan a métodos de construcción autóctonos y se basen en evaluaciones de sistemas de mercado
- el intercambio de los esfuerzos de innovación entre las oficinas de país, con un enfoque en el incremento y la transferencia de las experiencias a otros lugares
- la reducción del impacto sobre el entorno local, y la exploración de impactos positivos, garantizando un hábitat resiliente al clima



Debido al cambio climático y sus impactos asociados, Somalia registra ahora más fenómenos meteorológicos de clima lluvioso y seco, frecuentemente con consecuencias desastrosas, como se ve en este pueblo en el distrito de Jowhar en 2021. Foto: Abdulkadir Mohamed/NRC

7 Mejorar nuestro trabajo en cuanto a los derechos de vivienda, tierra y propiedad (VTP)

Resultado estratégico:

Los programas de alojamiento y hábitat comunitario llevan a cabo la diligencia debida y trabajan para mejorar la seguridad de tenencia para las poblaciones afectadas (especialmente las mujeres) en todas las fases de la respuesta.

Los derechos de vivienda, tierra y propiedad (VTP) son cruciales para el bienestar social y económico de las poblaciones desplazadas. En las situaciones de conflicto y reconstrucción, la pérdida de estos derechos tiene un impacto desproporcionado sobre las mujeres y las niñas. Sin embargo, en entornos complejos puede ser difícil entender la realidad legal sobre el terreno y cómo los sistemas de tenencia, acuerdos y prácticas afectan la seguridad de la tenencia para todos los grupos en riesgo.

En términos de la programación de S&S, la seguridad de tenencia es parte de nuestros estándares² Esfera, y la realización de nuestras verificaciones de debida diligencia es esencial para las intervenciones seguras y sostenibles. La seguridad de tenencia es la base del derecho a una vivienda adecuada.

Para el 2025, nuestros programas evaluarán sistemáticamente la seguridad de tenencia. Estos llevarán a cabo la diligencia debida para nuestras intervenciones en todas las fases de desplazamiento y se apoyarán en nuestros conocimientos actuales sobre los desplazamientos urbanos.

A partir de las directrices actuales del NRC en cuanto a los VTP y la diligencia debida, elaboraremos notas de orientación, herramientas y capacitación personalizados sobre cómo podemos ayudar mejor a las personas desplazadas, especialmente las mujeres, para que puedan ejercer su derecho a una vivienda adecuada y sus derechos de VTP.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- trabajar con ICLA para negociar los términos para los refugios y el acceso a la tierra, y para lograr las cinco acciones clave de Esfera en nuestro trabajo de S&S
- colaborar con ICLA en cuanto a la diligencia debida en nuestro trabajo de S&S, y garantizar que implementemos los programas de S&S para apoyar la seguridad de tenencia

² Definición de “seguridad de tenencia” en el Manual Esfera:
https://handbook.spherestandards.org/es/sphere/#ch008_008

- asegurar la comprensión de cómo los sistemas de tenencia, los acuerdos y las prácticas afectan la seguridad de tenencia para los grupos en riesgo
- apoyar la incorporación de la protección contra el desalojo forzoso en nuestra programación

8 Participar en la incidencia para cambiar las políticas y las prácticas

Resultado estratégico:

La incidencia desempeña un papel claro a nivel global, regional y local en cuanto al apoyo de nuestro trabajo de alojamiento y hábitat comunitario, desde llegar a las poblaciones desplazadas y garantizar que se respeten los derechos de vivienda y de tierra hasta promover el acceso a una vivienda e infraestructura adecuadas.

El programa de alojamiento y hábitat comunitario de NRC lucha por ayudar a las personas afectadas por los desplazamientos a (re)construir sus hogares y comunidades. Pero esta es una tarea demasiado grande como para que solo la realicen los especialistas en alojamiento. Existe la necesidad y la oportunidad de integrar mejor nuestros esfuerzos de incidencia con nuestra programación de S&S para lograr soluciones de alojamiento más dignas y duraderas, y reducir en impacto medioambiental.

Para el 2025, la Incidencia y S&S del NRC estarán trabajando de manera conjunta para defender la oportunidad de las personas de tener influencia en sus propias soluciones y opciones de alojamiento y hábitat comunitario. Nuestros mensajes se basarán en la evidencia que reunamos a través de nuestra programación: nuestra recolección de datos, investigaciones y análisis, utilizando como marco El derecho a una vivienda adecuada.³ También se desarrollarán esfuerzos de incidencia con el Grupo Temático Mundial sobre Albergue y se basarán en la colaboración con las comunidades a las que servimos, especialmente las mujeres y los grupos marginados.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- directrices sobre cómo influir en las políticas y las prácticas que incluyan una estrategia de incidencia de S&S basada en la evidencia centrada en:
 - influir en las leyes, políticas y/o prácticas que tengan un efecto discriminatorio en relación con el derecho a una vivienda adecuada y los derechos de VTP
 - influir en las políticas y/o prácticas que restrinjan el logro de las soluciones de alojamiento y hábitat comunitario de calidad
 - los contextos en los que las cuestiones de gobernanza limiten el poder de las personas en los mercados de energía, y donde el NRC abogará a favor del cambio para brindar un acceso igualitario, incluidas la igualdad de género y la justicia climática

³ El marco del derecho a una vivienda adecuada:

https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf

- aumentar el ejercicio del derecho a una vivienda adecuada para aquellos a los que servimos
- continuar el apoyo a los mecanismos de coordinación humanitaria e incidencia , especialmente los del Grupo Temático Mundial sobre Albergue tanto a nivel global como parte del Consejo Consultivo Estratégico como a nivel nacional, donde codirigimos el Grupo Temático en una respuesta

9 Incrementar y multiplicar el impacto a través de la tecnología digital

Resultado estratégico:

Los programas de alojamiento y hábitat comunitario utilizan datos y tecnología digital adecuados para mejorar la participación, eficiencia y programación de calidad para las personas a las que servimos.

En la actualidad, más de 100 millones de personas se encuentran desplazadas, y más de la mitad de ellas viven en condiciones de refugio inadecuadas, sin embargo, el sector humanitario casi nunca llega a más del 20% de las necesidades. Algunas necesidades se pueden satisfacer más fácilmente que otras, pero muchas personas necesitan servicios adicionales y más sofisticados. Se necesitan soluciones digitales que apoyen la calidad y eficiencia de nuestras respuestas para que podamos centrarnos en aquellas personas que necesitan un apoyo más personalizado. Estas soluciones aumentarán nuestra capacidad de acceder a las poblaciones de difícil acceso, al monitorear los contextos, medir nuestro impacto e incrementar la participación de las personas afectadas por los desplazamientos en nuestros proyectos.

Para el año 2025, los datos y la tecnología digital se convertirán en una parte clave de nuestra programación de S&S, desde la evaluación y el análisis, a través de la comunicación de las mejores prácticas en cuanto a refugios con las comunidades, hasta el monitoreo y el diseño de software. Durante los próximos cuatro años, el NRC contribuirá a la innovación digital en S&S y mejorará las habilidades digitales. Alentamos la exploración y la prueba de tecnologías, con el objetivo de identificar cómo estos enfoques pueden incrementar nuestras actividades de alojamiento y hábitat comunitario y multiplicar nuestro impacto.

A través de nuestra participación en las modalidades digitales y las iniciativas globales:

- expandiremos nuestro alcance y el intercambio de información bidireccional para lograr una mayor participación en el diseño de nuestros programas y mejorar el monitoreo de las actividades de alojamiento
- introduciremos el uso de los sistemas de información geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) donde corresponda, brindando una recolección y un mapeo de datos más adecuados y eficientes, apoyando un análisis de los datos más sólido, tal como el monitoreo de nuestros impactos medioambientales, el mapeo de dónde se refugian las personas y la evaluación rápida de qué daños se produjeron durante un conflicto
- fortaleceremos las decisiones basadas en la evidencia y el diseño de programas, y contribuiremos a garantizar que nuestros equipos de S&S estén capacitados y equipados para utilizar las herramientas de programación digital del NRC



Personal de NRC llevando a cabo una discusión de grupo focal para evaluar el impacto medioambiental en Hpa-An, Myanmar, por medio de métodos GIS y KOBO de recolección de datos para observar la erosión del suelo y los impactos de las inundaciones. Foto: Nwe Nwe/NRC

10 Mejorar la colaboración y el intercambio de conocimientos especializados con actores locales

Resultado estratégico:

Los programas de alojamiento y hábitat comunitario están integrados en la comunidad local y los sistemas de gobernanza para aumentar la propiedad local y la sostenibilidad de las intervenciones humanitarias.

NRC reconoce que los actores locales son las principales instancias de respuesta en cualquier crisis y ya colaboramos con distintos tipos de actores locales en los países en los que trabajamos. Sin embargo, queremos mejorar este aspecto y aumentar sustancialmente nuestra colaboración y el intercambio de conocimientos especializados con los actores locales.

Existe una multitud de actores locales que son relevantes para nuestro trabajo de S&S. Para el año 2025, habremos dado prioridad a las autoridades locales y a la sociedad civil, ya que las vemos como algo especialmente importante para la implementación de proyectos inclusivos y sostenibles, y debemos priorizar nuestros esfuerzos.

Las iniciativas mundiales incluirán:

- identificar las mejores prácticas que aumenten el acceso para que los actores locales añadan sus conocimientos y sean una parte clave del proceso de toma de decisiones para la provisión del apoyo de S&S
- apoyar y aprender de las iniciativas que buscan la continuidad de los servicios cuando el NRC se retire, con un enfoque en el desarrollo de modelos de gobernanza locales, especialmente para las infraestructuras comunitarias
- explorar asignaciones a las autoridades locales para que brinden apoyo adicional en las áreas técnicas relacionadas con los refugios, la vivienda y el diseño general de asentamientos/entornos urbanos, y aumentar el intercambio bidireccional de los conocimientos
- apoyar las oportunidades para que el NRC comparta los recursos técnicos, tales como los conocimientos digitales, el manejo y mapeo de los datos y de la información, con las organizaciones de la sociedad civil para que ayuden a aumentar su alcance e impacto
- utilizar el enfoque basado en los asentamientos para garantizar una colaboración significativa con las autoridades locales en las intervenciones generales en los asentamientos



En 2018, el NRC construyó refugios y letrinas en el campamento Al-Mishqafa en Yemen. Ahora trabajamos allí como parte de un enfoque integrado, apoyando a los residentes con la programación de ICLA y Protección contra la violencia. Foto: Ingrid Prestetun/NRC